

UNICHAT
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Version Août 2026

PRÉAMBULE.....	2
I. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET CONTACT.....	2
II. DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS.....	2
1. Données fournies par l'Utilisateur.....	2
2. Données collectées automatiquement.....	2
3. Données de communication (Le « Bridging »).....	3
4. Traitement par l'Intelligence Artificielle (Services Premium).....	3
5. Données d'Abonnement et de Paiement.....	3
III. UTILISATION DES DONNÉES (FINALITÉS).....	3
IV. PARTAGE ET SOUS-TRAITANTS.....	4
V. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES.....	5
VI. DURÉE DE CONSERVATION.....	5
VII. VOS DROITS (RGPD - EUROPE).....	5
VIII. VOS DROITS (CCPA/CPRA - ÉTATS-UNIS / CALIFORNIE).....	6
IX. SÉCURITÉ.....	6
X. PROTECTION DES MINEURS.....	7
XI. COOKIES ET TRACEURS.....	7
XII. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE.....	7

PRÉAMBULE

La confidentialité est au cœur de la mission d'**UNICHAT** (ci-après « **Nous** » ou « **le Responsable du Traitement** »).

Nous développons une application permettant d'unifier vos messageries. Pour ce faire, nous traitons des données sensibles. Cette politique détaille de manière transparente comment nous collectons, utilisons, sécurisons et supprimons vos données.

En utilisant l'application Unichat (le « **Service** »), vous acceptez les pratiques décrites dans ce document.

I. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET CONTACT

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Rodolphe Boudin, exerçant en tant qu'entrepreneur individuel (EI) sous le nom commercial VibeCoding, immatriculé au RCS de Gap sous le numéro SIRET 990 810 475 00014, et dont le siège social est situé au 3 Imp. des Oiseaux, 05000 Gap, France. Pour toute question relative à la protection de votre vie privée, à l'exercice de vos droits ou pour contacter notre référent protection des données, vous pouvez nous adresser un courriel à l'adresse électronique dédiée : **support@unichat.fr**.

II. DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

Nous appliquons le principe de minimisation : nous ne collectons que ce qui est strictement nécessaire au fonctionnement technique du Service.

1. Données fournies par l'Utilisateur

- **Données de Compte** : Adresse e-mail, mot de passe, nom d'utilisateur, identifiant unique utilisateur.
- **Données d'Authentification Tierce** : Tokens d'accès (OAuth) pour connecter vos comptes (WhatsApp, Discord, etc.).
- **Numéro de téléphone (Optionnel)** : Uniquement si vous choisissez de l'utiliser pour faciliter la connexion aux services tiers.

2. Données collectées automatiquement

- **Données Techniques** : ID de l'appareil, type d'OS, version de l'application.
- **Logs d'erreurs** : Rapports anonymisés en cas de plantage de l'application pour nous aider à réparer les bugs.

3. Données de communication (Le « Bridging »)

- **Métadonnées de connexion** : Bien que le contenu de vos messages soit chiffré de bout en bout et inaccessible pour Unichat, nous traitons les métadonnées techniques

strictement nécessaires à l'acheminement (ID de l'expéditeur/destinataire, horodatage, jetons de session). Ces données sont traitées sur la base de l'exécution du contrat pour assurer la livraison de vos communications.

- **Chiffrement de bout en bout** : Le contenu de vos messages et de vos notifications sont chiffrés de bout en bout. Unichat agit comme un transporteur technique : **nous ne pouvons ni lire, ni écouter, ni intercepter vos conversations.**

4. Traitement par l'Intelligence Artificielle (Services Premium)

Dans le cadre des outils d'intelligence artificielle, nous traitons les données textuelles de la manière suivante :

- **Données traitées** : Seuls les messages ou fils de discussion que vous sélectionnez et soumettez explicitement pour une analyse sont transmis à l'API de traitement.
- **Caractère éphémère** : Le contenu est déchiffré temporairement en mémoire vive (RAM) pour permettre l'analyse par l'IA.
- **Garantie de non-entraînement** : Les services d'IA (Mistral AI) sont activés uniquement sur action positive de votre part (consentement explicite via l'interface). Unichat a conclu des accords de traitement de données (DPA) garantissant que vos contenus ne sont jamais stockés de façon persistante ni utilisés pour l'entraînement de modèles de langage tiers.

5. Données d'Abonnement et de Paiement

Pour les utilisateurs Premium ou les donateurs, la gestion financière est externalisée :

- **Gestion par les Stores** : Toutes les transactions sont opérées par **Apple (App Store) ou Google (Play Store)**. Unichat n'a jamais accès à vos coordonnées bancaires, numéros de carte ou codes de sécurité.
- **Informations de reçu** : Nous recevons uniquement des plateformes tierces une confirmation de transaction (statut de l'abonnement, date d'expiration, montant et identifiant technique) afin d'activer les fonctionnalités Premium sur votre Compte

III. UTILISATION DES DONNÉES (FINALITÉS)

Nous traitons vos données pour les raisons suivantes :

Finalité	Base Légale (RGPD)
Fournir le Service (synchronisation des messages, interopérabilité via les "Bridges", authentification).	Exécution du Contrat (Art. 6.1.b)
Assurer la sécurité (chiffrement de bout en bout, détection de fraudes, protection contre les intrusions).	Intérêt Légitime (Art. 6.1.f)

Améliorer l'application (statistiques anonymes de plantage et d'utilisation).	Intérêt Légitime ou Consentement
Support Client (répondre aux demandes de support technique).	Exécution du Contrat
Notifications Push (avertir la réception d'un nouveau message).	Exécution du Contrat
Fournir des Services Avancés (permettre la Traduction et le Résumé de messages via des modèles d'intelligence artificielle performants).	Exécution du Contrat (Art. 6.1.b)
Gestion des Abonnements et des Dons (activation des droits Premium via Apple/Google, suivi des libéralités).	Exécution du Contrat & Obligation Légale
Conformité Légale (répondre aux réquisitions judiciaires, lutte contre les contenus illicites via le DSA).	Obligation Légale (Art. 6.1.c)

IMPORTANT : NOUS NE VENDONS PAS VOS DONNÉES.

Unichat ne commercialise, ne loue et ne partage aucune donnée personnelle ou conversationnelle avec des annonceurs ou des tiers à des fins marketing.

IV. PARTAGE ET SOUS-TRAITANTS

Pour faire fonctionner le Service, nous collaborons avec des prestataires de confiance qui agissent en tant que **Sous-Traitants** :

1. **OVHcloud (France)** : Hébergement des serveurs, des bases de données et des passerelles (Bridges). Les données de conversation sont stockées physiquement en France.
2. **Google Firebase (USA/UE)** : Authentification sécurisée, notifications push, rapports de plantage et stockage des données du compte utilisateur.
3. **Plateformes de Distribution (Apple Inc. / Google LLC)** : Pour le traitement des paiements, des abonnements et des dons. Unichat n'a jamais accès à vos coordonnées bancaires.
4. **Mistral AI (France)** : Uniquement pour le traitement textuel immédiat des fonctions Premium. Ces partenaires sont liés par des clauses contractuelles interdisant l'utilisation de vos données pour l'entraînement de leurs modèles.

Nous nous assurons que ces sous-traitants présentent des garanties de sécurité conformes au RGPD.

V. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Unichat est une société française et privilégie l'hébergement en Europe.

Toutefois, certains sous-traitants techniques (comme Google/Firebase) peuvent transférer des données techniques aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par :

- Le **Cadre de protection des données UE-États-Unis (Data Privacy Framework)** pour les entités certifiées auprès du cadre de protection des données UE-USA..
- Les **Clauses Contractuelles Types (CCT)** : À défaut de certification, nous utilisons les contrats standards de la Commission Européenne (version 2021/914) qui imposent au destinataire des données des obligations de sécurité et de confidentialité strictes.

VI. DURÉE DE CONSERVATION

- **Données de Compte** : Conservées tant que le compte est actif.
- **Messages et Contenus** : Conservés sur nos serveurs pour la durée nécessaire à la synchronisation. Si vous supprimez un message sur Unichat, il est supprimé de nos serveurs (mais peut rester sur la plateforme tierce d'origine selon ses propres règles).
- **Suppression de Compte** : En cas de suppression de compte, toutes vos données personnelles sont effacées de nos systèmes actifs sous **30 jours** (délai technique de purge des backups).
- **Logs techniques** : Conservés 12 mois pour des raisons de sécurité (obligation légale).

VII. VOS DROITS (RGPD - EUROPE)

Si vous résidez dans l'Espace Économique Européen, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès et de rectification** : Voir et corriger vos données.
- **Droit à l'effacement (« Droit à l'oubli »)** : Demander la suppression de votre compte.
- **Droit à la portabilité** : Récupérer vos données dans un format structuré.
- **Droit d'opposition** : Refuser certains traitements.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : **support@unichat.fr**

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (France) ou de votre autorité locale de protection des données.

VIII. VOS DROITS (CCPA/CPRA - ÉTATS-UNIS / CALIFORNIE)

Bien qu'Unichat soit une entité française, nous respectons les standards de confidentialité californiens pour nos utilisateurs US.

- **Droit de savoir (Right to Know)** : Vous pouvez demander quelles catégories de données nous collectons.
- **Droit de suppression (Right to Delete)** : Vous pouvez demander la suppression de vos informations.
- **Non-discrimination** : Nous ne vous discriminerons pas pour avoir exercé vos droits à la vie privée.
- **"Do Not Sell My Personal Information"** : Comme indiqué précédemment, **nous ne vendons pas vos données**. Par conséquent, nous n'avons pas besoin de proposer un mécanisme de refus de vente (Opt-out).

IX. SÉCURITÉ

Unichat place la sécurité au sommet de ses priorités techniques. Nous mettons en œuvre une architecture de défense en profondeur pour garantir l'intégrité et la confidentialité de vos données :

- **Chiffrement de bout en bout (E2EE)** : Le Service met en œuvre un chiffrement de bout en bout (E2EE) selon les standards de l'industrie pour les messages, notifications, fichiers et médias.
- **Architecture « Zero-Knowledge »** : Unichat ne détient, ne stocke, ni ne gère les clés de déchiffrement de vos conversations. En conséquence, nous sommes techniquement incapables d'accéder au contenu de vos messages, même à la demande d'autorités administratives ou judiciaires.
- **Sécurité du Transit (TLS 1.3)** : Toutes les communications entre l'Application Unichat et nos serveurs (Bridges) sont protégées par le protocole TLS 1.3 (HTTPS) de dernière génération. Cette couche supplémentaire empêche toute interception ou modification des flux de données lors de leur trajet sur internet.
- **Isolement du Traitement IA (Premium)** : Pour les outils d'intelligence artificielle, le contenu sélectionné est déchiffré uniquement en mémoire vive sécurisée (RAM) le temps du traitement, puis immédiatement purgé. Aucun stockage persistant du contenu déchiffré n'est effectué.
- **Accès et Authentification Forte** : L'accès à notre infrastructure technique est strictement limité au personnel de maintenance autorisé via des protocoles d'authentification multi-facteurs (MFA). Toutefois, en raison du chiffrement E2EE, cet accès ne permet en aucun cas la lecture de vos données conversationnelles.

Avertissement important : En raison de cette sécurité renforcée, l'Utilisateur est seul responsable de la conservation de ses identifiants et clés de sécurité. Unichat n'ayant pas accès à vos clés, nous ne pourrions pas restaurer vos messages en cas de perte de vos accès personnels.

X. PROTECTION DES MINEURS

Le Service n'est pas destiné aux enfants de moins de **16 ans** (ou 13 ans aux USA). Nous ne collectons pas sciemment de données auprès d'enfants en dessous de ces âges. Si nous découvrons qu'un mineur a créé un compte sans consentement parental vérifiable, nous supprimerons immédiatement ses données.

XI. COOKIES ET TRACEURS

L'Application n'utilise pas de cookies ni de traceurs publicitaires à des fins de suivi ou de profilage des utilisateurs.

Certains services techniques nécessaires au fonctionnement de l'Application peuvent utiliser des identifiants techniques internes, sans finalité publicitaire.

XII. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

Nous pouvons modifier cette politique pour refléter les évolutions légales ou techniques. La version la plus récente sera toujours disponible dans l'Application. En cas de changement majeur, nous vous enverrons une notification.