

UNICHAT
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION
Version Août 2026

PRÉAMBULE ET MENTIONS LÉGALES.....	2
I. DÉFINITIONS.....	2
II. ACCÈS AU SERVICE ET ÉLIGIBILITÉ.....	2
1. Âge minimum.....	2
2. Inscription et Sécurité.....	2
III. DESCRIPTION DU SERVICE ET INTEROPÉRABILITÉ.....	3
1. Nature du Service.....	3
2. Avertissement sur les Plateformes Tierces (RISQUE DE BLOCAGE).....	3
3. Services d'Intelligence Artificielle.....	3
IV. LICENCE D'UTILISATION ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....	3
1. Propriété d'Unichat.....	3
2. Licence sur le Contenu Utilisateur.....	4
V. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR (CODE DE CONDUITE).....	4
VI. DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ.....	4
VII. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET EXCLUSIONS DE GARANTIE.....	5
1. Pour les Utilisateurs de l'Union Européenne.....	5
2. Pour les Utilisateurs Internationaux (US/ROW) — WARRANTY DISCLAIMERS.....	5
VIII. CONDITIONS FINANCIÈRES.....	5
IX. MODIFICATION ET RÉILIATION.....	6
X. DROIT APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES.....	6
1. Droit Applicable.....	6
2. Médiation (Utilisateurs UE).....	6
3. Renonciation aux Recours Collectifs (Class Action Waiver - US Users).....	6
4. Juridiction.....	6
XI. DISPOSITIONS DIVERSES.....	7

PRÉAMBULE ET MENTIONS LÉGALES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de l'application mobile et de bureau « Unichat » (ci-après le « Service »). Le Service est édité par Rodolphe Boudin, entrepreneur individuel (EI) agissant sous le nom commercial VibeCoding, dont le siège social est situé au 3 Imp. des Oiseaux, 05000 Gap, France, et immatriculé au Registre National des Entreprises ainsi qu'au RCS de Gap sous le numéro SIRET 990 810 475 00014. Le support technique et les questions d'ordre légal peuvent être adressés à l'adresse électronique support@unichat.fr. L'hébergement du Service est assuré par la société OVH SAS, dont le siège est situé au 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France. **EN TÉLÉCHARGEANT, ACCÉDANT OU EN UTILISANT LE SERVICE, VOUS (L'« UTILISATEUR ») ACCEPTEZ SANS RÉSERVE LES PRÉSENTES CGU. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES TERMES, VEUILLEZ NE PAS UTILISER LE SERVICE.**

I. DÉFINITIONS

- **Compte** : L'espace personnel dédié à l'Utilisateur sur le Service.
- **Plateformes Tierces** : Services de messagerie externes (ex: WhatsApp, Telegram, Signal, Instagram, etc.) auxquels l'Utilisateur connecte son Compte Unichat.
- **Bridges (Passerelles)** : Technologie permettant l'interopérabilité technique entre Unichat et les Plateformes Tierces.
- **Contenu Utilisateur** : Tous les textes, fichiers, images, vidéos et métadonnées transmis par l'Utilisateur via le Service.
- **Consommateur** : Toute personne physique utilisant le Service à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

II. ACCÈS AU SERVICE ET ÉLIGIBILITÉ

1. Âge minimum

Le Service est strictement réservé aux personnes âgées d'au moins **16 ans** (ou l'âge de la majorité numérique dans le pays de résidence de l'Utilisateur). Si l'Utilisateur est mineur, il garantit avoir obtenu l'autorisation de son représentant légal.

2. Inscription et Sécurité

L'accès nécessite une authentification sécurisée. L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute action effectuée depuis son Compte est réputée effectuée par lui.

III. DESCRIPTION DU SERVICE ET INTEROPÉRABILITÉ

1. Nature du Service

Unichat est un **agrégateur technique de messageries**. Il permet de centraliser la réception et l'envoi de messages provenant de divers comptes détenus par l'Utilisateur sur des Plateformes Tierces.

2. Avertissement sur les Plateformes Tierces (RISQUE DE BLOCAGE)

L'UTILISATEUR RECONNAÎT EXPRESSÉMENT QUE :

1. Unichat est une entité indépendante et n'est ni affiliée, ni approuvée, ni sponsorisée par les Plateformes Tierces (Meta, Discord, Telegram, etc.).
2. L'utilisation de "Bridges" ou de clients non officiels peut constituer une violation des Conditions d'Utilisation (ToS) de certaines Plateformes Tierces.
3. **L'Utilisateur assume l'entière responsabilité des risques liés à la connexion de ses comptes tiers, y compris le risque de suspension temporaire ou définitive (bannissement) de ses comptes WhatsApp, Instagram, Discord ou autres par les opérateurs respectifs.**
4. Unichat ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la perte d'accès à un compte tiers résultant de l'utilisation du Service.

3. Services d'Intelligence Artificielle

Unichat met à disposition des utilisateurs ayant souscrit à un abonnement Premium des outils d'intelligence artificielle avancés, incluant la traduction, la synthèse de messages (individuels ou multiples), ainsi que des options de reformulation et de correction grammaticale.

* **Nature du traitement** : Pour fournir ces services, le contenu textuel des messages concernés est transmis de manière sécurisée à un prestataire tiers via une API.

- **Confidentialité et Non-entraînement** : Ce traitement est strictement éphémère. Unichat garantit que les données ne sont ni stockées de manière permanente par le prestataire, ni utilisées pour l'entraînement de modèles de langage tiers (LLM).
- **Responsabilité** : Bien que ces outils visent une haute précision, l'Utilisateur reconnaît que les résultats générés par l'IA peuvent comporter des erreurs. Unichat ne saurait être tenue responsable des décisions prises sur la base de ces résumés ou traductions.

IV. LICENCE D'UTILISATION ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Propriété d'Unichat

Le code source, l'interface, la marque "Unichat", et les algorithmes du Service restent la propriété exclusive de l'Éditeur. L'Utilisateur bénéficie d'une licence personnelle, non exclusive, mondiale et révocable pour utiliser l'application.

2. Licence sur le Contenu Utilisateur

L'Utilisateur conserve la propriété intellectuelle de ses messages. Toutefois, pour permettre le fonctionnement technique du Service (routage, chiffrement, affichage), l'Utilisateur accorde à Unichat une **licence mondiale, gratuite et non exclusive** d'héberger, copier, transmettre et afficher le Contenu Utilisateur, uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture du Service.

V. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR (CODE DE CONDUITE)

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser le Service pour :

1. Envoyer des spams, des messages non sollicités ou du contenu harcelant.
2. Diffuser des contenus illégaux (apologie du terrorisme, pédopornographie, incitation à la haine, etc.).
3. Tenter de faire de l'ingénierie inverse (reverse engineering) sur l'Application.
4. Utiliser le Service à des fins de surveillance massive ou illégale.

Sanction : En cas de violation, Unichat se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte sans préavis, et de signaler les faits aux autorités compétentes (conformément au Digital Services Act - DSA).

VI. DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ

Unichat s'engage à respecter le RGPD (UE) et les normes internationales de confidentialité.

- **Chiffrement de bout en bout (E2EE)** : Unichat déploie un chiffrement intégral (client et serveur). Les messages sont chiffrés sur l'appareil de l'utilisateur et ne peuvent être déchiffrés que par le destinataire. Dans ce cadre, les notifications sont chiffrées et déchiffrées exclusivement en local sur l'appareil de l'Utilisateur ; ainsi, Unichat n'a accès à aucun contenu lisible lors de leur transit ou de leur affichage. Unichat n'ayant pas accès aux clés de déchiffrement, **l'Utilisateur est seul responsable de la conservation de ses accès**. La perte des identifiants peut entraîner la perte définitive des contenus.
- **Pas de vente** : Unichat ne revend aucune donnée conversationnelle.

- **Politique de Confidentialité** : Les détails sur la collecte, le traitement et les droits des utilisateurs (accès, rectification, suppression) sont disponibles dans notre Politique de Confidentialité.

VII. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

1. Pour les Utilisateurs de l'Union Européenne

Unichat est soumise à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers (ex: modification technique de l'API WhatsApp empêchant la connexion).

En tout état de cause, et dans toute la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité totale d'Unichat pour tout dommage direct est strictement limitée au montant total effectivement payé par l'Utilisateur à Unichat au cours des douze (12) mois précédant l'événement générateur du dommage. Unichat ne pourra être tenue responsable des dommages indirects, tels que la perte de profits, la perte de données ou le bannissement d'un compte tiers.

2. Pour les Utilisateurs Internationaux (US/ROW) — WARRANTY

DISCLAIMERS

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE :

- **LE SERVICE EST FOURNI "TEL QUEL" ("AS IS") ET "SELON DISPONIBILITÉ". UNICHAT DÉCLINE TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.**
- **UNICHAT NE GARANTIT PAS QUE LE SERVICE SERA ININTERROMPU, SÉCURISÉ OU EXEMPT D'ERREURS, NI QUE LES "BRIDGES" FONCTIONNERONT PERPÉTUELLEMENT.**
- **LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'UNICHAT NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT PAYÉ PAR L'UTILISATEUR AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS. EN AUCUN CAS UNICHAT NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, PERTES DE PROFITS, PERTES DE DONNÉES OU DOMMAGES PUNITIFS RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU SERVICE.**

VIII. CONDITIONS FINANCIÈRES

1. **Soutien Volontaire** : L'Utilisateur peut soutenir le développement du Service par des dons uniques ou récurrents. Ces versements sont qualifiés juridiquement de libéralités, ne donnent lieu à aucune contrepartie commerciale directe et sont non-remboursables.
2. **Abonnements Premium** : L'accès aux fonctionnalités avancées est soumis à un abonnement payant. Sauf mention contraire, l'abonnement est conclu pour une

période initiale choisie par l'Utilisateur et se renouvelle automatiquement pour une période identique. **L'Utilisateur peut mettre fin au renouvellement à tout moment via les paramètres du compte de l'Utilisateur sur les magasins d'applications tiers** (Apple App Store ou Google Play Store).

3. **Paielements et Sécurité : Les transactions financières sont traitées directement par les plateformes de distribution d'applications** (Apple ou Google). Unichat ne collecte, ne traite, ni ne conserve aucune donnée bancaire sensible (numéros de carte, etc.) sur ses propres serveurs.

IX. MODIFICATION ET RÉSILIATION

- **Modification** : Unichat peut modifier les CGU à tout moment. L'Utilisateur sera notifié des changements substantiels.
- **Résiliation par l'Utilisateur** : Possible à tout moment via la suppression du compte dans l'application.
- **Résiliation par Unichat** : Unichat peut suspendre l'accès en cas de violation des CGU ou sur réquisition judiciaire.

X. DROIT APPLICABLE ET RÉSOLUTION DES LITIGES

1. Droit Applicable

Les présentes CGU sont régies par le **droit français**. Cependant, cela ne prive pas l'Utilisateur Consommateur de la protection offerte par les dispositions impératives de la loi de son pays de résidence habituelle.

2. Médiation (Utilisateurs UE)

En cas de litige non résolu avec le support, le Consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation.

3. Renonciation aux Recours Collectifs (Class Action Waiver - US Users)

POUR LES UTILISATEURS RÉSIDANT AUX ÉTATS-UNIS OU AU CANADA : VOUS ACCEPTEZ DE RÉSOUDRE TOUT LITIGE AVEC UNICHAT SUR UNE BASE INDIVIDUELLE UNIQUEMENT, ET NON EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE D'UN GROUPE DANS LE CADRE D'UNE ACTION COLLECTIVE.

4. Juridiction

À défaut de résolution amiable :

- Pour les **Consommateurs** : Le tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du défendeur ou celui du lieu d'exécution du service.

- Pour les **Professionnels** : Compétence exclusive est donnée aux tribunaux du ressort de la Cour d'appel de **Paris (France)**.

XI. DISPOSITIONS DIVERSES

- **Divisibilité** : Si une clause est jugée illégale ou inapplicable, elle sera réputée non écrite sans affecter la validité des autres clauses.
- **Non-renonciation** : Le fait pour Unichat de ne pas se prévaloir d'un manquement ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.
- **Force Majeure Technique** : Outre les cas habituellement retenus par la jurisprudence, sont considérés comme cas de force majeure les modifications structurelles des API, les changements de protocoles de sécurité ou toute restriction technique majeure imposée unilatéralement par les Plateformes Tierces rendant impossible la fourniture du Service par Unichat.