

# UNICHAT

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Version Février 2026

|                                                                              |          |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>PRÉAMBULE ET MENTIONS LÉGALES.....</b>                                    | <b>2</b> |
| <b>I. DÉFINITIONS.....</b>                                                   | <b>2</b> |
| <b>II. ACCÈS AU SERVICE ET ÉLIGIBILITÉ.....</b>                              | <b>2</b> |
| 1. Âge minimum.....                                                          | 2        |
| 2. Inscription et Sécurité.....                                              | 2        |
| <b>III. DESCRIPTION DU SERVICE ET INTEROPÉRABILITÉ.....</b>                  | <b>3</b> |
| 1. Nature du Service.....                                                    | 3        |
| 2. Avertissement sur les Plateformes Tierces (RISQUE DE BLOCAGE).....        | 3        |
| <b>IV. LICENCE D'UTILISATION ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....</b>            | <b>3</b> |
| 1. Propriété d'Unichat.....                                                  | 3        |
| 2. Licence sur le Contenu Utilisateur.....                                   | 3        |
| <b>V. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR (CODE DE CONDUITE).....</b>               | <b>3</b> |
| <b>VI. DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ.....</b>                      | <b>4</b> |
| <b>VII. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET EXCLUSIONS DE GARANTIE.....</b>      | <b>4</b> |
| 1. Pour les Utilisateurs de l'Union Européenne.....                          | 4        |
| 2. Pour les Utilisateurs Internationaux (US/ROW) — WARRANTY DISCLAIMERS..... | 4        |
| <b>VIII. MODIFICATION ET RÉSILIATION.....</b>                                | <b>5</b> |
| <b>IX. DROIT APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES.....</b>                    | <b>5</b> |
| 1. Droit Applicable.....                                                     | 5        |
| 2. Médiation (Utilisateurs UE).....                                          | 5        |
| 3. Renonciation aux Recours Collectifs (Class Action Waiver - US Users)..... | 5        |
| 4. Juridiction.....                                                          | 5        |
| <b>X. DISPOSITIONS DIVERSES.....</b>                                         | <b>5</b> |

## PRÉAMBULE ET MENTIONS LÉGALES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **CGU** ») régissent l'accès et l'utilisation de l'application mobile et de bureau « **Unichat** » (ci-après le « **Service** »).

Le Service est édité par **UNICHAT**, société par actions simplifiée (SAS) [en cours d'immatriculation], dont le siège social est situé en France.

**Contact support & légal** : support@unichat.fr

**Hébergeur** : OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France.

**EN TÉLÉCHARGEANT, ACCÉDANT OU EN UTILISANT LE SERVICE, VOUS (L'« UTILISATEUR ») ACCEPTÉZ SANS RÉSERVE LES PRÉSENTES CGU. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CES TERMES, VEUILLEZ NE PAS UTILISER LE SERVICE.**

## I. DÉFINITIONS

- **Compte** : L'espace personnel dédié à l'Utilisateur sur le Service.
- **Plateformes Tierces** : Services de messagerie externes (ex: WhatsApp, Telegram, Discord, Slack, etc.) auxquels l'Utilisateur connecte son Compte Unichat.
- **Bridges (Passerelles)** : Technologie (basée notamment sur le protocole Matrix/Mautrix) permettant l'interopérabilité technique entre Unichat et les Plateformes Tierces.
- **Contenu Utilisateur** : Tous les textes, fichiers, images, vidéos et métadonnées transmis par l'Utilisateur via le Service.
- **Consommateur** : Toute personne physique utilisant le Service à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

## II. ACCÈS AU SERVICE ET ÉLIGIBILITÉ

### 1. Âge minimum

Le Service est strictement réservé aux personnes âgées d'au moins **16 ans** (ou l'âge de la majorité numérique dans le pays de résidence de l'Utilisateur). Si l'Utilisateur est mineur, il garantit avoir obtenu l'autorisation de son représentant légal.

### 2. Inscription et Sécurité

L'accès nécessite une authentification sécurisée. L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute action effectuée depuis son Compte est réputée effectuée par lui.

### III. DESCRIPTION DU SERVICE ET INTEROPÉRABILITÉ

#### 1. Nature du Service

Unichat est un **agrégateur technique de messageries**. Il permet de centraliser la réception et l'envoi de messages provenant de divers comptes détenus par l'Utilisateur sur des Plateformes Tierces.

#### 2. Avertissement sur les Plateformes Tierces (RISQUE DE BLOCAGE)

##### L'UTILISATEUR RECONNAÎT EXPRESSÉMENT QUE :

1. Unichat est une entité indépendante et n'est ni affiliée, ni approuvée, ni sponsorisée par les Plateformes Tierces (Meta, Discord, Telegram, etc.).
2. L'utilisation de "Bridges" ou de clients non officiels peut constituer une violation des Conditions d'Utilisation (ToS) de certaines Plateformes Tierces.
3. **L'Utilisateur assume l'entière responsabilité des risques liés à la connexion de ses comptes tiers, y compris le risque de suspension temporaire ou définitive (bannissement) de ses comptes WhatsApp, Instagram, Discord ou autres par les opérateurs respectifs.**
4. Unichat ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la perte d'accès à un compte tiers résultant de l'utilisation du Service.

### IV. LICENCE D'UTILISATION ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

#### 1. Propriété d'Unichat

Le code source, l'interface, la marque "Unichat", et les algorithmes du Service restent la propriété exclusive de l'Éditeur. L'Utilisateur bénéficie d'une licence personnelle, non exclusive, mondiale et révoable pour utiliser l'application.

#### 2. Licence sur le Contenu Utilisateur

L'Utilisateur conserve la propriété intellectuelle de ses messages. Toutefois, pour permettre le fonctionnement technique du Service (routage, chiffrement, affichage), l'Utilisateur accorde à Unichat une **licence mondiale, gratuite et non exclusive** d'héberger, copier, transmettre et afficher le Contenu Utilisateur, uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture du Service.

### V. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR (CODE DE CONDUITE)

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser le Service pour :

1. Envoyer des spams, des messages non sollicités ou du contenu harcelant.

2. Diffuser des contenus illégaux (apologie du terrorisme, pédopornographie, incitation à la haine, etc.).
3. Tenter de faire de l'ingénierie inverse (reverse engineering) sur l'Application.
4. Utiliser le Service à des fins de surveillance massive ou illégale.

**Sanction** : En cas de violation, Unichat se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte sans préavis, et de signaler les faits aux autorités compétentes (conformément au Digital Services Act - DSA).

## VI. DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ

Unichat s'engage à respecter le RGPD (UE) et les normes internationales de confidentialité.

- **Chiffrement** : Unichat met en œuvre des mesures de sécurité standards pour protéger vos données lors de leur transmission et stockage.
- **Pas de vente** : Unichat ne revend aucune donnée conversationnelle.
- **Politique de Confidentialité** : Les détails sur la collecte, le traitement et les droits des utilisateurs (accès, rectification, suppression) sont disponibles dans notre Politique de Confidentialité.

## VII. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

### 1. Pour les Utilisateurs de l'Union Européenne

Unichat est soumise à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers (ex: modification technique de l'API WhatsApp empêchant la connexion).

### 2. Pour les Utilisateurs Internationaux (US/ROW) — WARRANTY

#### DISCLAIMERS

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE :

- LE SERVICE EST FOURNI "TEL QUEL" ("AS IS") ET "SELON DISPONIBILITÉ". UNICHAT DÉCLINE TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.
- UNICHAT NE GARANTIT PAS QUE LE SERVICE SERA ININTERROMPU, SÉCURISÉ OU EXEMPT D'ERREURS, NI QUE LES "BRIDGES" FONCTIONNERONT PERPÉTUELLEMENT.

- EN AUCUN CAS UNICHAT NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, PERTES DE PROFITS, PERTES DE DONNÉES OU DOMMAGES PUNITIFS RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU SERVICE.

## VIII. MODIFICATION ET RÉSILIATION

- **Modification** : Unichat peut modifier les CGU à tout moment. L'Utilisateur sera notifié des changements substantiels.
- **Résiliation par l'Utilisateur** : Possible à tout moment via la suppression du compte dans l'application.
- **Résiliation par Unichat** : Unichat peut suspendre l'accès en cas de violation des CGU ou sur réquisition judiciaire.

## IX. DROIT APPLICABLE ET RÉSOLUTION DES LITIGES

### 1. Droit Applicable

Les présentes CGU sont régies par le **droit français**. Cependant, cela ne prive pas l'Utilisateur Consommateur de la protection offerte par les dispositions impératives de la loi de son pays de résidence habituelle.

### 2. Médiation (Utilisateurs UE)

En cas de litige non résolu avec le support, le Consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation.

### 3. Renonciation aux Recours Collectifs (Class Action Waiver - US Users)

**POUR LES UTILISATEURS RÉSIDANT AUX ÉTATS-UNIS OU AU CANADA : VOUS ACCEPTEZ DE RÉSOUDRE TOUT LITIGE AVEC UNICHAT SUR UNE BASE INDIVIDUELLE UNIQUEMENT, ET NON EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE D'UN GROUPE DANS LE CADRE D'UNE ACTION COLLECTIVE.**

### 4. Juridiction

À défaut de résolution amiable :

- Pour les **Consommateurs** : Le tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du défendeur ou celui du lieu d'exécution du service.
- Pour les **Professionnels** : Compétence exclusive est donnée aux tribunaux du ressort de la Cour d'appel de **Paris (France)**.

## **X. DISPOSITIONS DIVERSES**

- **Divisibilité** : Si une clause est jugée illégale ou inapplicable, elle sera réputée non écrite sans affecter la validité des autres clauses.
- **Non-renonciation** : Le fait pour Unichat de ne pas se prévaloir d'un manquement ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.