

UNICHAT

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version Février 2026

PRÉAMBULE.....	2
I. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET CONTACT.....	2
II. DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS.....	2
1. Données fournies par l'Utilisateur.....	2
2. Données collectées automatiquement.....	2
3. Données de communication (Le "Bridging").....	3
III. UTILISATION DES DONNÉES (FINALITÉS).....	3
IV. PARTAGE ET SOUS-TRAITANTS.....	3
V. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES.....	4
VI. DURÉE DE CONSERVATION.....	4
VII. VOS DROITS (RGPD - EUROPE).....	4
VIII. VOS DROITS (CCPA/CPRA - ÉTATS-UNIS / CALIFORNIE).....	5
IX. SÉCURITÉ.....	5
X. PROTECTION DES MINEURS.....	5
XI. COOKIES ET TRACEURS.....	6
XII. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE.....	6

PRÉAMBULE

La confidentialité est au cœur de la mission d'**UNICHAT** (ci-après « **Nous** » ou « **le Responsable du Traitement** »).

Nous développons une application permettant d'unifier vos messageries. Pour ce faire, nous traitons des données sensibles. Cette politique détaille de manière transparente comment nous collectons, utilisons, sécurisons et supprimons vos données.

En utilisant l'application Unichat (le « **Service** »), vous acceptez les pratiques décrites dans ce document.

I. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET CONTACT

Le responsable du traitement de vos données est :

Le Service Unichat est édité par la société **UNICHAT**, société par actions simplifiée (SAS) **en cours de formation**.

France

Point de contact Protection des Données :

Pour toute question relative à votre vie privée, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) / Référent Privacy :

✉ support@unichat.fr

II. DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

Nous appliquons le principe de minimisation : nous ne collectons que ce qui est strictement nécessaire au fonctionnement technique du Service.

1. Données fournies par l'Utilisateur

- **Données de Compte** : Adresse e-mail, mot de passe, identifiant unique utilisateur.
- **Données d'Authentification Tierce** : Tokens d'accès (OAuth) pour connecter vos comptes (WhatsApp, Discord, etc.).
- **Numéro de téléphone (Optionnel)** : Uniquement si vous choisissez de l'utiliser pour faciliter la connexion aux services tiers.

2. Données collectées automatiquement

- **Données Techniques** : ID de l'appareil, type d'OS, version de l'application.
- **Logs d'erreurs** : Rapports anonymisés en cas de plantage de l'application pour nous aider à réparer les bugs.

3. Données de communication (Le "Bridging")

Unichat agit comme un **intermédiaire technique**.

- **Contenu des messages** : Textes, images et fichiers échangés via les plateformes tierces.
- **Métadonnées** : Heure d'envoi, expéditeur, destinataire.
- **Traitement spécifique** : Ces données transitent par nos serveurs sécurisés (Bridges) uniquement pour être converties d'un protocole à l'autre. Nous n'effectuons aucune analyse sémantique ou publicitaire de vos conversations.

III. UTILISATION DES DONNÉES (FINALITÉS)

Nous traitons vos données pour les raisons suivantes :

Finalité	Base Légale (RGPD)
Fournir le Service (synchronisation des messages, authentification)	Exécution du Contrat (Art. 6.1.b)
Assurer la sécurité (détection de fraudes, protection contre les intrusions)	Intérêt Légitime (Art. 6.1.f)
Améliorer l'application (statistiques anonymes de plantage)	Intérêt Légitime ou Consentement
Support Client (répondre à vos demandes)	Exécution du Contrat
Notifications Push (vous avertir d'un message)	Exécution du Contrat

IMPORTANT : NOUS NE VENDONS PAS VOS DONNÉES.

Unichat ne commercialise, ne loue et ne partage aucune donnée personnelle ou conversationnelle avec des annonceurs ou des tiers à des fins marketing.

IV. PARTAGE ET SOUS-TRAITANTS

Pour faire fonctionner le Service, nous collaborons avec des prestataires de confiance qui agissent en tant que **Sous-Traitants** :

1. **OVHcloud (France)** : Hébergement des serveurs, des bases de données et des passerelles (Bridges). Les données de conversation sont stockées physiquement en France.

2. **Google Firebase (USA/UE)** : Gestion de l'authentification sécurisée et des notifications push.
3. **Crashlytics (USA)** : Outils de diagnostic technique (données strictement techniques et anonymisées).

Nous nous assurons que ces sous-traitants présentent des garanties de sécurité conformes au RGPD.

V. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Unichat est une société française et privilégie l'hébergement en Europe.

Toutefois, certains sous-traitants techniques (comme Google/Firebase) peuvent transférer des données techniques aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par :

- Le **Cadre de protection des données UE-États-Unis** (Data Privacy Framework) pour les entités certifiées.
- Les **Clauses Contractuelles Types (CCT)** de la Commission Européenne pour garantir un niveau de protection équivalent.

VI. DURÉE DE CONSERVATION

- **Données de Compte** : Conservées tant que le compte est actif.
- **Messages et Contenus** : Conservés sur nos serveurs pour la durée nécessaire à la synchronisation. Si vous supprimez un message sur Unichat, il est supprimé de nos serveurs (mais peut rester sur la plateforme tierce d'origine selon ses propres règles).
- **Suppression de Compte** : En cas de suppression de compte, toutes vos données personnelles sont effacées de nos systèmes actifs sous **30 jours** (délai technique de purge des backups).
- **Logs techniques** : Conservés 12 mois pour des raisons de sécurité (obligation légale).

VII. VOS DROITS (RGPD - EUROPE)

Si vous résidez dans l'Espace Économique Européen, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès et de rectification** : Voir et corriger vos données.
- **Droit à l'effacement (« Droit à l'oubli »)** : Demander la suppression de votre compte.
- **Droit à la portabilité** : Récupérer vos données dans un format structuré.
- **Droit d'opposition** : Refuser certains traitements.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : support@unichat.fr

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (France) ou de votre autorité locale de protection des données.

VIII. VOS DROITS (CCPA/CPRA - ÉTATS-UNIS / CALIFORNIE)

Bien qu'Unichat soit une entité française, nous respectons les standards de confidentialité californiens pour nos utilisateurs US.

- **Droit de savoir (Right to Know)** : Vous pouvez demander quelles catégories de données nous collectons.
- **Droit de suppression (Right to Delete)** : Vous pouvez demander la suppression de vos informations.
- **Non-discrimination** : Nous ne vous discriminerons pas pour avoir exercé vos droits à la vie privée.
- **"Do Not Sell My Personal Information"** : Comme indiqué précédemment, **nous ne vendons pas vos données**. Par conséquent, nous n'avons pas besoin de proposer un mécanisme de refus de vente (Opt-out).

IX. SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre des mesures techniques avancées :

- **Sécurité du Transit** : Toutes les communications entre l'Application Unichat et nos serveurs sont protégées par le protocole **TLS 1.3 (HTTPS)**, garantissant que vos messages ne peuvent pas être interceptés par des tiers lors de leur trajet sur internet.
- **Traitement Technique** : Pour permettre l'unification de messageries utilisant des technologies différentes, nos serveurs effectuent une conversion des flux en temps réel. Dans cette phase de développement (MVP), les données sont stockées de manière sécurisée mais ne font pas l'objet d'un chiffrement de bout en bout (E2EE).
- **Accès Restreint** : L'accès aux serveurs est strictement limité aux seuls besoins de maintenance technique, via des protocoles d'authentification forte, et fait l'objet d'une journalisation systématique.

X. PROTECTION DES MINEURS

Le Service n'est pas destiné aux enfants de moins de **16 ans** (ou 13 ans aux USA). Nous ne collectons pas sciemment de données auprès d'enfants en dessous de ces âges. Si nous

découvrons qu'un mineur a créé un compte sans consentement parental vérifiable, nous supprimerons immédiatement ses données.

XI. COOKIES ET TRACEURS

L'Application mobile utilise des identifiants techniques (IDFA/GAID) strictement nécessaires au fonctionnement ou aux statistiques anonymes.

XII. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

Nous pouvons modifier cette politique pour refléter les évolutions légales ou techniques. La version la plus récente sera toujours disponible dans l'Application. En cas de changement majeur, nous vous enverrons une notification.